



**CONVENZIONI RIPARAZIONI AUTO
PER GLI ASSOCIATI DELLA SEZIONE
AIA DI COLLEGNO**

La CARROZZERIA ZOTTA offre a tutti gli associati e loro familiari una convenzione per le riparazioni di carrozzeria della propria auto alle seguenti condizioni:

- sconto 20% sulla manodopera.
- Auto Sostitutiva Gratuita se Disponibile
- possibilità di sconti su Franchigie inerenti i danni diretti (Furto e Incendio ,Kasko , Mini Kasko, Atti Vandalici ,Eventi Atmosferici, Cristalli) presenti in Polizza .

Per usufruire delle Stesse , basterà mostrare la tessera dell' Associazione

Di seguito si riportano le norme generali seguite dalla Carrozzeria Zotta:

Articolo 1. Comportamento generale

I lavori di riparazione sui veicoli avverrà nel rispetto delle regole di correttezza professionale, etica, buona educazione e cortesia. - L'esecuzione dei lavori sarà realizzata con diligenza ed a regola d'arte. - La CARROZZERIA ZOTTA si impegna a consigliare il cliente nell'esclusivo suo interesse, e garantisce il rispetto della normativa ambientale e di tutte le leggi vigenti in materia di autoriparazione. - Rilascia regolare ricevuta per i lavori eseguiti.

Articolo 2. Preventivo

La CARROZZERIA ZOTTA rilascia gratuitamente ed in maniera dettagliata il preventivo scritto in base alla propria esperienza e professionalità, e comunica il termine entro il quale il veicolo sarà restituito. Nel caso in cui, per determinare compiutamente il preventivo, sia necessario intervenire sul veicolo, può essere addebitato il costo della mano d'opera e dei materiali eventualmente usati previa comunicazione al cliente.

Articolo 3. Pubblicità e trasparenza

La CARROZZERIA ZOTTA effettuerà uno sconto pari al 20% per le tariffe di mano d'opera e offrirà il servizio di Auto Sostitutiva a titolo Gratuito a tutti gli associati e ai propri familiari.

Articolo 4. Intervento

La riparazione sarà effettuata con diligenza, rispettando i desideri del cliente. La CARROZZERIA ZOTTA, sia prima sia durante l'esecuzione dei lavori, renderà noti al cliente gli interventi necessari per il perfetto stato di efficienza del mezzo e procederà ad effettuarli dietro approvazione del cliente stesso. Il cliente può fissare un tetto massimo di spesa autorizzata. Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, emerga la necessità di ampliare i costi preventivati per la sicurezza del mezzo o la buona riuscita della riparazione, La CARROZZERIA ZOTTA ne darà preventiva comunicazione al cliente, richiedendo a quest'ultimo l'autorizzazione per proseguire l'intervento e fornire ogni dovuto chiarimento ed informazione. Qualora il cliente non prestasse l'autorizzazione prevista dal punto 2, e ciò impedisse l'esecuzione a regola d'arte della conclusione del lavoro, la CARROZZERIA ZOTTA rilascerà garanzia solo per le riparazioni effettivamente svolte facendone dichiarazione scritta, fatto salvo quanto previsto dagli obblighi di legge.

Articolo 5. Pezzi di ricambio

Carrozzeria Zotta utilizza esclusivamente pezzi di ricambio nuovi, originali od omologati (pezzi di ricambio ricavati da auto dismesse saranno utilizzati esclusivamente su richiesta scritta del cliente). I pezzi sostituiti rimangono a disposizione del cliente per cinque giorni dopo il ritiro del veicolo, trascorso tale periodo saranno smaltiti nel rispetto delle normative ambientali vigenti. Carrozzeria Zotta si impegna a garantire il rispetto dei termini di consegna del veicolo, salvo cause di forza maggiore o di mancata reperibilità dei ricambi. In questo caso il cliente sarà informato delle difficoltà intervenute.

Collegno 29/01/2021

-

